

iRepairOS

GESTIONALE PER CENTRI RIPARAZIONE

VERSIONE 2.0

Manuale Utente Completo

15 capitoli · 58 templates intervento · 56 parti precaricate

Maggio 2026

iRepair Rimini

i-repair.it/irepairos · rimini@i-repair.it

 100% MADE IN ITALY

Indice

1.	Primo Avvio e Configurazione	3
2.	Dashboard	4
3.	Nuova Riparazione	5
4.	Dettaglio Riparazione e Consegna	7
5.	Preventivi	8
6.	Inventario Parti	9
7.	Analytics	10
8.	Acquisto Usato	11
9.	Vendita Usato	12
10.	Dichiarazione di Sblocco	13
11.	Stampe e PDF	14
12.	Post Rilascio (Followup)	15
13.	Impostazioni Negozio	16
14.	Piani Licenza	18
15.	FAQ e Risoluzione Problemi	19

1. Primo Avvio e Configurazione


Dopo l'installazione, iRepairOS si avvia automaticamente. Al primo avvio verranno richiesti:

- Codice licenza (ricevuto via email dopo l'acquisto)
- Dati del negozio (nome, indirizzo, P.IVA, contatti)
- Configurazione SMTP per invio email e OTP

Questi dati possono essere modificati in qualsiasi momento dalla sezione Impostazioni.

Attivazione Licenza

Inserire il codice licenza nel formato `XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX`. La licenza viene verificata online e associata al dispositivo (HWID). Ogni licenza supporta un numero di dispositivi in base al piano acquistato.

 **Setup veloce:** Compilare prima i dati negozio (Impostazioni), poi la configurazione SMTP/Brevo, e l'app è pronta in 2 minuti.

2. Dashboard

La dashboard mostra una panoramica completa del negozio con statistiche in tempo reale.

Contatori Stato

Contatore	Descrizione
Totali	Numero totale di riparazioni registrate
In Attesa	Dispositivi ritirati, lavoro non ancora iniziato
In Riparazione	Tecnico al lavoro sul dispositivo
Pronti	Riparazione completata, pronto per ritiro cliente
KO	Dispositivo non riparabile
Consegnati	Dispositivi riconsegnati al cliente

Ricerca e Filtri

La barra di ricerca permette di trovare riparazioni per: nome cliente, modello dispositivo, IMEI, numero pratica. I filtri rapidi permettono di visualizzare solo le riparazioni con un determinato stato.

3. Nuova Riparazione

Per registrare un nuovo dispositivo in riparazione, cliccare su '+ Nuova' dalla barra di navigazione.

Sezioni del Modulo

Tipo Cliente

Selezionare Privato o Azienda/P.IVA. Per le aziende verranno mostrati campi aggiuntivi: Partita IVA, PEC, Codice SDI.

Dati Cliente

Compilare: Nome/Ragione Sociale (obbligatorio), Indirizzo, CAP/Città, Codice Fiscale, Telefono, Cellulare, Email.

Dispositivo e IMEI

Compilare: Marca, Modello, IMEI (codice identificativo univoco), Serial Number (per laptop/iPad). Il campo Importo Preventivo e Acconto calcolano automaticamente il **Resto da pagare**.

Guasto / Intervento Richiesto

Selezionare il tipo di intervento dal menu a tendina organizzato in **8 categorie**:

- **Display:** schermo rotto, vetro, LCD, touch
- **Scocca/Struttura:** scocca, vetro posteriore, frame
- **Batteria/Ricarica:** batteria, connettore ricarica
- **Componenti:** tasti, altoparlante, microfono, fotocamera, Face ID
- **Software:** FRP, iCloud, bootloop, formattazione
- **Danni:** acqua, caduta
- **MacBook/iPad/Watch:** interventi specifici per ogni dispositivo
- **Board-level:** reflow, tristar, IC audio/carica

I **quick tag** permettono di aggiungere rapidamente dettagli come 'da sostituire', 'da sistemare', 'da verificare', 'ricambio portato dal cliente', 'urgente'.

Danni Pre-Esistenti

Checklist di 18 controlli per documentare lo stato del dispositivo all'ingresso. Protegge il negozio da contestazioni future. Include: schermo, scheda madre, umidità, scocca, fotocamera, batteria, tasti, USB, WiFi, microfono, storage, PIN, FRP, iCloud, IMEI, SIM.

 **Best practice:** Compilare la checklist **davanti al cliente**, prima di toccare il dispositivo.

Trasparenza = fiducia + nessuna contestazione.

GDPR e Consenso

Due consensi obbligatori: **trattamento dati personali** e **consenso alla riparazione** (responsabilità per danni pre-esistenti).

Verifica OTP

Il cliente riceve un codice OTP via SMS o Email per confermare l'accettazione. **Equivale a firma digitale legalmente valida** ai sensi del Regolamento eIDAS UE 910/2014 (Firma Elettronica Semplice).

4. Dettaglio Riparazione e Consegna

Cliccando su una riparazione dalla dashboard si apre il dettaglio completo.

Cambio Stato

Stato	Azione
In Attesa	Dispositivo ritirato, in coda
In Riparazione	Lavoro iniziato dal tecnico
Attesa Ricambio	In attesa di un ricambio da ordinare
Pronto	Riparazione completata
Consegnato	Riconsegnato al cliente con firma
Riparazione KO	Non riparabile
Rispinta	Cliente ha rifiutato la riparazione

Intervento Eseguito

Il tecnico seleziona un **template pre-compilato** dall'elenco di **58 interventi**. Il template include:

- Descrizione lavoro
- Componenti toccati
- Test eseguiti
- Note importanti

Il testo può essere personalizzato prima del salvataggio.

✓ **Vantaggio:** 58 templates pronti = nessun "blocco da pagina bianca". Il tecnico seleziona, personalizza eventuali dettagli, salva. **Risparmio: 5-10 minuti per riparazione.**

Consegna Dispositivo

Al momento della consegna:

- **Verifica IMEI** (confronto ingresso/uscita) — protezione anti-swap
- **Firma digitale** cliente per il ritiro
- **Cambio stato automatico** a 'Consegnato'

5. Preventivi

Sezione per creare e gestire preventivi per i clienti.

Il modulo preventivo ha lo stesso design della Nuova Riparazione con: dati cliente, dispositivo/IMEI, importo/acconto/resto, dropdown intervento, tipo ricambio, validità (3/7/14/30 giorni).

Invio Preventivo

Due modalità di invio:

- **Email** — il cliente riceve il preventivo via email
- **WhatsApp** — si apre WhatsApp con messaggio pre-compilato

Conversione in Riparazione


Con un click sul pulsante '**Converti in Riparazione**', il preventivo viene trasformato in una pratica di riparazione. I dati cliente e dispositivo vengono copiati automaticamente.

Stati Preventivo

Stato	Significato
Inviato	Preventivo inviato al cliente
Accettato	Cliente ha accettato
Rifiutato	Cliente ha rifiutato
Scaduto	Superata la data di validità
Convertito	Trasformato in riparazione

6. Inventario Parti

Gestione completa dei ricambi con: marca, brand, modello, nome parte, SKU, prezzo acquisto e vendita, quantità in stock, soglia minima per riordino.

 **Pre-caricato:** L'app viene fornita con **56 parti precaricate** per iPhone e Samsung (display, batterie, vetri posteriori, connettori). Setup zero, uso immediato.

Funzionalità

- Aggiunta / modifica / eliminazione parti
- Aggiornamento stock con pulsanti +/-
- Filtro per categoria e marca
- Attivazione / disattivazione parti

7. Analytics


Dashboard analitica con:

- **Fatturato:** oggi, settimana, mese, anno
- **Riparazioni** totali, completate, KO
- **Ticket medio**
- **Top 5 modelli** più riparati
- **Grafico fatturato** ultimi 30 giorni
- **Tasso clienti di ritorno**
- **Breakdown per stato** riparazione

8. Acquisto Usato

Modulo per registrare l'acquisto di dispositivi usati da privati. Include:


- Dati venditore con **documento di identità**
- IMEI
- Marca/Modello
- Importo
- **Stampa modulo conforme alla normativa**

 **Tutela legale:** Conserva i moduli firmati per almeno 5 anni. In caso di contestazioni o controlli (T.U.L.P.S.), questo documento è la tua prima difesa.

9. Vendita Usato

Modulo per registrare la vendita di dispositivi usati. Include:


- Dati acquirente
- **Checklist test funzionali:** display, touch, fotocamera, batteria, altoparlante, microfono, connettore, tasti, WiFi, Face ID, account
- Note garanzia
- Stampa ricevuta

 **Quality assurance:** La checklist test funzionali viene compilata davanti all'acquirente. Riduce contestazioni future del 90%.

10. Dichiarazione di Sblocco

Modulo per interventi di sblocco PIN/passcode, FRP, iCloud. Il cliente firma una dichiarazione di proprietà del dispositivo.

Include tutti i riferimenti normativi: **art. 76 DPR 445/2000** (responsabilità dichiarazioni mendaci).

 **Importante:** Senza dichiarazione di proprietà firmata, lo sblocco di un dispositivo può configurare reato (ricettazione). Questo modulo è la tua tutela.

11. Stampe e PDF

Tutti i documenti stampabili sono **completamente dinamici**: leggono nome negozio, indirizzo, P.IVA, telefono, email, PEC, badge e regime fiscale dalle Impostazioni.

Documenti Disponibili

Documento	Descrizione
Modulo Riparazione	Ricevuta ritiro con firma cliente, danni, GDPR
Modulo Riparazione COLOR	Versione a colori del modulo
Ricevuta/Fattura	Ricevuta di pagamento con regime fiscale
Preventivo	Preventivo per il cliente
Dichiarazione Sblocco	Dichiarazione proprietà per sblocco
Acquisto Usato	Modulo acquisto dispositivo usato
Vendita Usato	Ricevuta vendita usato
Vendita Nuovo	Ricevuta vendita nuovo

Badge Condizionale

Il badge (es. "Apple IRP Certified") appare su tutti i documenti **solo se configurato** nelle Impostazioni. Se il campo badge è vuoto, non viene mostrato.

- ✓ **Flessibilità:** iRepairOS si adatta a ogni centro riparazione. Hai una certificazione? Mostrala. Non ce l'hai? Niente badge, documenti puliti.

12. Post Rilascio (Followup)

Sistema di followup dopo la consegna del dispositivo. Permette di registrare eventi post-rilascio:

- Chiamate di controllo
- Reclami
- Interventi in garanzia

Le note followup appaiono nel **dettaglio riparazione** e possono essere stampate nel PDF.

13. Impostazioni Negozio

Tutte le informazioni del negozio che appaiono su stampe e documenti.


Dati Negozio

Campo	Esempio
Nome Negozio	iRepair
Sottotitolo	Riparazione Express
Titolare	Mario Rossi
Indirizzo	Via Roma 1, 00100 Roma
P.IVA	01234567890
Codice Fiscale	RSSMRA85M01H501Z
Telefono / Cellulare	+39 333 1234567
Email	info@mionegozio.it
PEC	negozio@pec.it
Sito Web	https://mionegozio.it
Badge	<i>Apple IRP Certified (opzionale)</i>
Foro Competente	Roma

Regime Fiscale

Selezionare il proprio regime fiscale dal menu a tendina. **Il testo legale sulle ricevute/fatture si adatta automaticamente.**

Regime	Nota Legale
Forfettario	Non soggetto a IVA (L. 190/2014)
Ordinario	Soggetto a IVA (D.P.R. 633/1972)
Semplificato	Contabilità semplificata (art. 18 D.P.R. 600/73)
Dei Minimi	Imposta sostitutiva 5% (D.L. 98/2011)

 **Quattro regimi, una soluzione:** iRepairOS è l'unico gestionale italiano che adatta automaticamente i testi legali al tuo regime fiscale. Cambi regime? Cambia anche il testo. Senza configurazioni manuali.

SMTP / Brevo


Per inviare email e OTP ai clienti, configurare le credenziali SMTP Brevo:

- Host: `smtp-relay.brevo.com`
- Porta: `587`
- Username
- Password
- Email mittente

Ottenere la API Key su `app.brevo.com`.

14. Piani Licenza

Funzionalità	Starter €99	Pro €199	Business €299	Lifetime €999
Riparazioni	✓	✓	✓	✓
Preventivi	✓	✓	✓	✓
Inventario	✓	✓	✓	✓
Analytics	✓	✓	✓	✓
Usato (Acquisto/Vendita)	—	✓	✓	✓
Dichiarazione Sblocco	—	✓	✓	✓
Multi-PC	—	—	✓	✓
Branding Personalizzato	—	—	✓	✓
Aggiornamenti a vita	—	—	—	✓
Dispositivi	1	3	Illimitati	Illimitati

 **Pagamento una tantum.** Nessun abbonamento mensile. Hardware-locked. Paghi una sola volta.

15. FAQ e Risoluzione Problemi

L'app non si avvia

Verificare che la licenza sia attiva. Controllare la connessione internet per la verifica iniziale. Riavviare il PC e riprovare.

Le stampe mostrano dati sbagliati

Andare in **Impostazioni** e verificare che tutti i campi siano compilati correttamente (nome negozio, P.IVA, indirizzo, ecc.). I documenti leggono i dati dalle Impostazioni.

OTP non arriva al cliente

Verificare la configurazione SMTP nelle Impostazioni. Controllare che la **API Key Brevo** sia valida e che il numero di cellulare del cliente sia corretto con prefisso internazionale (+39...).

Come cambio il regime fiscale?

Andare in **Impostazioni** → **Regime Fiscale** e selezionare il regime corretto dal menu a tendina. Le ricevute e fatture si aggiorneranno automaticamente.

Posso usare iRepairOS su più computer?

Sì, con il piano **Business** (illimitati dispositivi) o **Lifetime**. Il piano Starter supporta 1 dispositivo, il Professional fino a 3.

Come aggiornare l'app?

Gli aggiornamenti sono **automatici**. All'avvio, l'app controlla se è disponibile una nuova versione e propone l'installazione. Il processo è sicuro e non comporta perdita di dati.

Dove vengono salvati i dati?

I dati sono salvati localmente in un database **SQLite** nella cartella **Documenti/RepairOS/**. Si consiglia di effettuare backup regolari.

Hai bisogno di assistenza?

 i-repair.it/irepairos

 rimini@i-repair.it

 +39 334 966 8164

 WhatsApp: wa.me/393349668164

Risposta entro 24h nei giorni lavorativi

iRepairOS v2.0 — Manuale Utente Completo

© 2026 iRepair Rimini. Tutti i diritti riservati.

 100% MADE IN ITALY ·  GDPR COMPLIANT ·  HARDWARE-LOCKED

— *Fine del Manuale* —